



Area Certificazioni e  
Controlli

LABORATORIO NAZIONALE DI TARATURA PER CONTATORI D'ACQUA  
CENTRO LAT N°175  
(Calibration Service in Italy n° 175)



**AZ/LAB**

Asti, .....2020

OGGETTO: migliore offerta per verifica  
contatore da effettuare presso il nostro  
laboratorio.

Spett.le

Egregi,

si ricorda che il Laboratorio nazionale di taratura dei contatori d'acqua dell'Azienda Speciale della C.C.I.A.A. di Asti è accreditato ai sensi della norma UNI EN ISO/IEC 17025:2018 da parte di Accredia firmatario degli accordi internazionali di mutuo riconoscimento EA IAF e ILAC. La tabella relativa alle incertezze di misura del Laboratorio (CMC) sono consultabili sul sito Accredia e nella pagina dedicata al laboratorio sul sito camerale.

***Offerta per verifiche metrologiche:***

In merito alla mail ricevuta in data..... del contatore d'acqua usato DNxx Qn1xxm3/h matricola 99/038788 si comunica che per il servizio di verifica metrologica il costo ammonta a **€ 130,00 (euro centotrenta/00) IVA esclusa** mentre per l'eventuale servizio di smontaggio per l'analisi dei componenti interni, **il costo ammonta a € 100,00 (euro cento/00) IVA esclusa**.

***La prestazione comprende:***

1. Valutazione delle condizioni generali;
2. Curva metrologica Qmax, 3 volte Qn, 0,3 Qn, Qt e Qmin, cioè alle portate previste dalla normativa vigente all'atto dell'immissione sul mercato dello strumento;
3. Redazione di Certificato Accredia con indicazione dell'incertezza estesa della misura e del grafico con i risultati complessivi;
4. Eventuali annotazioni di tipo metrico-legale (sigilli, marchi di verifica) e foto del contatore;
5. Redazione di relazione smontaggio ove è possibile eseguire anche / solo l'analisi interna;
6. Nel caso di contenzioso, per la rimozione dei sigilli metrico legali, è necessaria la compilazione del Mod.104 "Liberatoria per la rimozione sigilli", da restituire firmato dall'utente insieme all'ordine, prima dell'esecuzione della prova.

**New**

***Dichiarazione della conformità dei risultati in base a:***

- Raccomandazione OIML R49/2013. (Errori Max tollerati:  $\pm 4\%$  Q3-Q2  $\pm 10\%$  Q1)
- Decreto ministeriale DM 93/2017. (Errori Max tollerati:  $\pm 6\%$  Q3-Q2  $\pm 15\%$  Q1)
- Conformità lotti documento ATLab. (Errori Max tollerati:  $\pm 3\%$  Q3-Q2  $\pm 6\%$  Q1)
- Nessuna dichiarazione di conformità.



Area Certificazione e controlli

### **Regola Decisionale**

La decisione inerente la conformità o meno dei risultati alle normative/specifiche elencate al punto precedente sarà presa tenendo conto della regola binaria senza “*guard band*”, cioè senza tenere conto dell’incertezza estesa delle misure eseguite, salvo richiesta specifica da parte del cliente che sarà valutata a parte.

Si ricorda che il livello di rischio, associato alla regola decisionale adottata, è determinato secondo quanto previsto dal documento ILAC G8:2019.

Nel caso specifico, l’indice di rischio può assumere come valore massimo il 50 % di PFA (probabilità di falsa accettazione o probabilità di conformità).

### **Termine per la realizzazione del servizio:**

Si cercherà di fare tutto il possibile per trasmettere i risultati nei tempi richiesti dal Giudice (si prega di indicare nell’accettazione dell’offerta la data di scadenza ed i riferimenti della causa civile da indicare in fattura).

### **Termine per il pagamento del servizio prestato:**

10 giorni (lavorativi) dalla ricezione della fattura elettronica.

### **Ritiro del contatore:**

Si prega di indicare nell’ordine le modalità di ritiro del contatore, a vostre spese, e gli estremi del corriere cui far riferimento; è possibile usufruire del servizio di trasposto tramite nostro corriere convenzionato al costo di € xx,00 (IVA inclusa).

### **Modalità di pagamento:**

Versamento sul c/c bancario n° 120 intestato alla Azienda Speciale della Camera di Commercio di Asti per la Promozione e la Regolazione del Mercato presso la Credito Valtellinese S.c. Rete Territoriale Credito Piemontese Agenzia di Alessandria, IBAN IT93W052161049900000000120 specificando la causale “Certificato Accredia n°....”;

### **Nota importante:**

Si prega di restituire via posta elettronica all’indirizzo [aziendaspeciale@at.legalmail.camcom.it](mailto:aziendaspeciale@at.legalmail.camcom.it) e per conoscenza a [laboratorio.accadueo@at.camcom.it](mailto:laboratorio.accadueo@at.camcom.it) la presente offerta timbrata e firmata “per accettazione”, altrimenti non sarà possibile procedere con la taratura (requisito Accredia).

### **Reclami:**

Il Laboratorio prenderà in considerazione tutti i reclami pervenuti per iscritto dai clienti o da altre parti interessate (utenti). Anche eventuali reclami verbali o telefonici saranno presi in considerazione, a patto che siano seguiti, da una comunicazione scritta. Ad Ogni reclamo trattato sarà data risposta scritta al reclamante, in cui verranno descritte le azioni intraprese per la sua risoluzione.

L’Operatore Tecnico del Laboratorio

Migliasso Cristiano

Firma digitale ai sensi dell’art. 24 del d.lgs. 82/2005



Area Certificazione e controlli

### **Informazioni rese ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo n° 679/2016 in materia di protezione dei dati personali**

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo n° 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, si informa che il titolare del trattamento dei dati personali è l'**Azienda speciale** della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Asti (di seguito Azienda) con sede in Asti, Piazza Medici 8 pec [aziendaspeciale@pec.at.camcom.it](mailto:aziendaspeciale@pec.at.camcom.it), tel. 0141 535211.

Il responsabile della protezione dei dati personali (RPD) è l'Avv. Vittoria Morabito presso Unioncamere Piemonte, pec [segreteriaunioncamerepiemonte@legalmail.it](mailto:segreteriaunioncamerepiemonte@legalmail.it), e-mail: [rp2@pie.camcom.it](mailto:rp2@pie.camcom.it), Tel. 011 5669255.

I dati personali richiesti sono quelli minimi necessari per la definizione del procedimento amministrativo avviato sottoscrivendo il presente modulo e disciplinato ai sensi delle seguenti disposizioni normative:

- Decreto Lgs. N° 84 19/05/2016 recepimento Direttiva Europea 2014/32/UE,
- DM N° 93 21/04/2017 Regolamento recante la disciplina della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale ed europea;
- Regolamento dell'Azienda Speciale della Camera di commercio di Asti.

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per l'ammissibilità e la procedibilità del procedimento medesimo.

I dati personali conferiti saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori dell'**Azienda** autorizzati e debitamente istruiti o dai soggetti, persone fisiche o giuridiche, espressamente nominati come responsabili del trattamento, e sono destinati ad essere comunicati alle amministrazioni certificanti per gli accertamenti d'ufficio ovvero per il controllo sulle dichiarazioni sostitutive, o comunque nei casi normativamente previsti. Sono altresì destinati ad essere comunicati ai soggetti legittimati a presentare istanza di accesso civico ex art. 5 D.Lgs. 33/2013 ovvero istanza di accesso agli atti ex art.li 22 e segg. Legge 241/90 ove sussistano i presupposti ivi indicati. I dati identificativi potranno essere comunicati ad eventuali persone fisiche terze per l'informativa nei loro confronti. I dati conferiti sono destinati altresì ad essere diffusi mediante pubblicazione sull'Albo online per la fase integrativa dell'efficacia (ove prevista) ovvero mediante pubblicazione sul sito istituzionale, in adempimento degli obblighi di trasparenza stabiliti dal D.L.gs. 33/2013 nonché da specifiche disposizioni normative. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

I dati personali raccolti sono destinati ad essere conservati in conformità alle vigenti norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

L'interessato potrà esercitare il diritto di accesso ai propri dati personali nonché i diritti di rettifica, di eventuale cancellazione e limitazione, nonché di opposizione al loro trattamento rivolgendosi ai dati di contatto del responsabile protezione dati personali sopra indicati.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.