

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Alessandria-Asti

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|--|---|---|-----------------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| A Governocamerale | A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente | A1.1 Performance camerale | 1,73 | 1,73 | 2,17% | € 86.073 | € 6.300 | € 92.373 | € 46.197 | € 138.570 | 2,00% | € 0 |
| | | A1.2 Compliance normativa | 0,58 | 0,58 | 0,73% | € 31.339 | € 28.411 | € 59.750 | € 15.242 | € 74.992 | 1,08% | € 0 |
| | | A1.3 Organizzazione camerale | 1,03 | 1,03 | 1,29% | € 55.068 | € 6.000 | € 61.068 | € 27.954 | € 89.021 | 1,28% | € 0 |
| | A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato | A2.1 Gestione e supporto organi | 2,56 | 2,56 | 3,21% | € 132.675 | € 239.805 | € 372.480 | € 69.295 | € 441.775 | 6,36% | € 0 |
| | | A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | A2.3 Gestione documentale | 3,39 | 3,39 | 4,24% | € 140.215 | € 1.062 | € 141.278 | € 90.979 | € 232.257 | 3,35% | € 0 |
| | | A2.4 Rilevazioni statistiche | 0,22 | 0,22 | 0,27% | € 10.834 | € 0 | € 10.834 | € 5.896 | € 16.731 | 0,24% | € 0 |
| | A3 Comunicazione | A3.1 Comunicazione | 1,07 | 1,07 | 1,34% | € 46.365 | € 4.297 | € 50.662 | € 28.980 | € 79.642 | 1,15% | € 0 |
| | B Processi di supporto | B1 Risorse umane | B1.1 Gestione del personale | 3,18 | 3,18 | 3,99% | € 148.735 | € 18.005 | € 166.739 | € 86.528 | € 253.267 | 3,65% |
| B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede | | B2.1 Acquisti | 1,21 | 1,21 | 1,51% | € 63.489 | € 360 | € 63.849 | € 31.695 | € 95.544 | 1,38% | € 0 |
| | | B2.2 Patrimonio e servizi di sede | 4,40 | 10,35 | 12,97% | € 224.758 | € 924.628 | € 1.149.386 | € 279.945 | € 1.429.331 | 20,59% | € 0 |
| B3 Bilancio e finanza | | B3.1 Diritto annuale | 1,46 | 1,46 | 1,83% | € 64.090 | € 63.578 | € 127.668 | € 39.776 | € 167.444 | 2,41% | € 0 |
| | | B3.2 Contabilità e finanza | 4,18 | 4,18 | 5,24% | € 199.843 | € 20.787 | € 220.629 | € 107.786 | € 328.416 | 4,73% | € 0 |
| C Trasparenza, semplificazione e tutela | C1 Semplificazione e trasparenza | C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi | 19,88 | 20,08 | 25,14% | € 936.560 | € 38.507 | € 975.067 | € 545.537 | € 1.520.604 | 21,91% | € 23.552 |
| | | C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa | 0,05 | 0,05 | 0,06% | € 3.262 | € 0 | € 3.262 | € 1.402 | € 4.664 | 0,07% | € 30.500 |
| | C2 Tutela e legalità | C2.1 Tutela della legalità | 0,00 | 0,00 | 0,01% | € 194 | € 0 | € 194 | € 124 | € 318 | 0,00% | € 0 |
| | | C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato | 0,09 | 0,09 | 0,12% | € 4.288 | € 0 | € 4.288 | € 2.553 | € 6.841 | 0,10% | € 8.418 |
| | | C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti | 0,35 | 0,35 | 0,44% | € 20.646 | € 0 | € 20.646 | € 9.626 | € 30.272 | 0,44% | € 3.169 |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative | 1,51 | 1,51 | 1,90% | € 73.479 | € 2.181 | € 75.661 | € 41.162 | € 116.823 | 1,68% | € 0 |
| | | C2.5 Metrologia legale | 3,37 | 4,02 | 5,04% | € 178.895 | € 18.083 | € 196.978 | € 93.324 | € 290.302 | 4,18% | € 38.251 |
| | | C2.6 Registro nazionale dei protesti | 0,50 | 0,50 | 0,63% | € 24.914 | € 0 | € 24.914 | € 13.673 | € 38.587 | 0,56% | € 0 |
| | | C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi | 0,01 | 0,01 | 0,02% | € 572 | € 0 | € 572 | € 353 | € 925 | 0,01% | € 1.000 |
| | | C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci | 0,37 | 0,37 | 0,46% | € 18.324 | € 0 | € 18.324 | € 9.997 | € 28.321 | 0,41% | € 0 |
| | | C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| C2.10 Tutela della proprietà industriale | | 0,88 | 0,88 | 1,10% | € 42.772 | € 0 | € 42.772 | € 23.886 | € 66.658 | 0,96% | € 0 | |

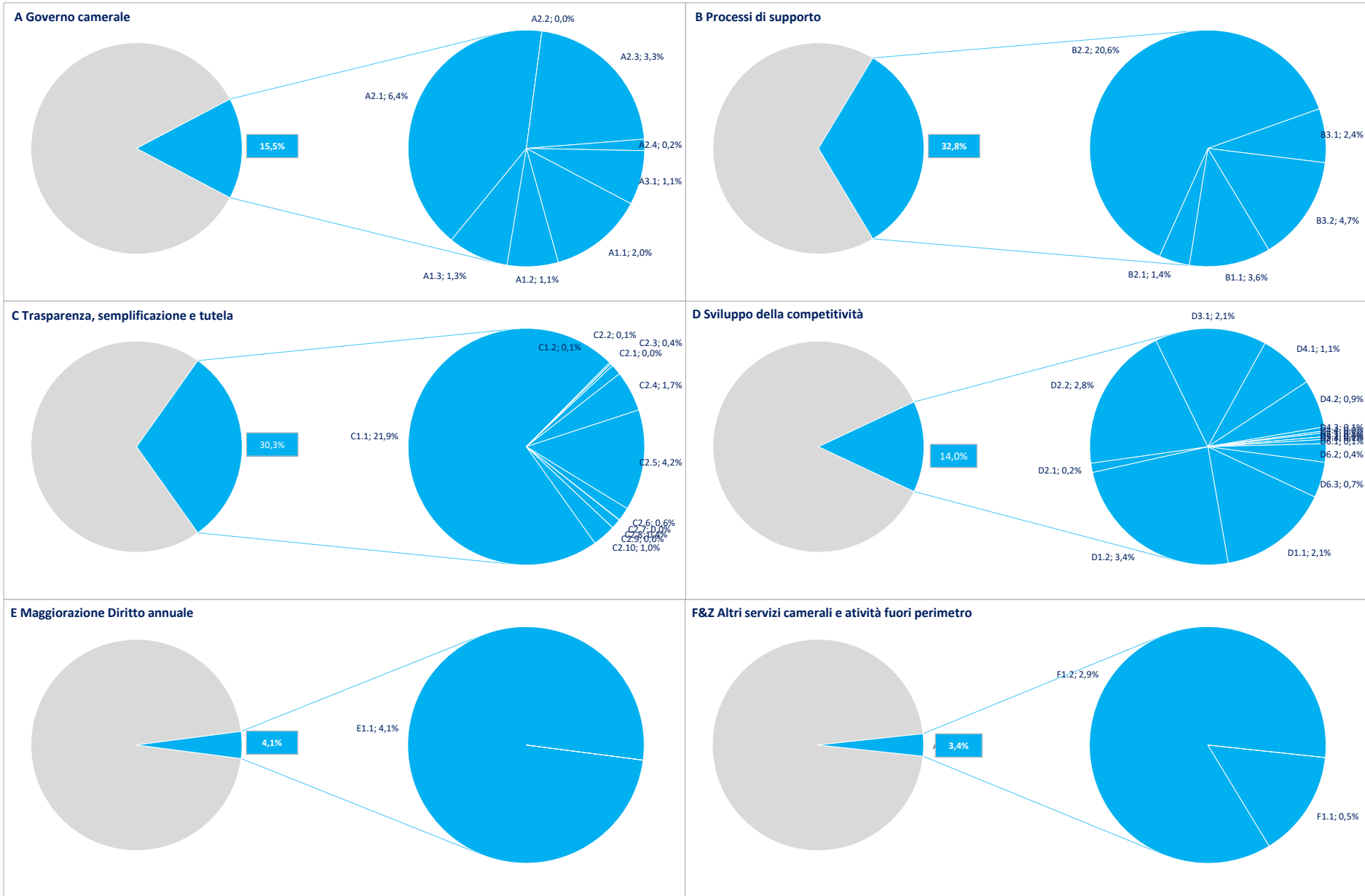
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Alessandria-Asti

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|-----------------------------------|---|--|----------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| D sviluppo della competitività | D1 Internazionalizzazione | D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export | 1,20 | 1,20 | 1,51% | € 55.105 | € 60.125 | € 115.230 | € 32.677 | € 147.907 | 2,13% | € 0 |
| | | D1.2 Servizi certificativi per l'export | 3,02 | 3,02 | 3,78% | € 135.469 | € 17.670 | € 153.139 | € 81.959 | € 235.098 | 3,39% | € 0 |
| | D2 Digitalizzazione | D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) | 0,17 | 0,17 | 0,21% | € 7.508 | € 0 | € 7.508 | € 4.597 | € 12.105 | 0,17% | € 0 |
| | | D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale | 1,36 | 4,29 | 5,37% | € 64.010 | € 13.211 | € 77.220 | € 116.539 | € 193.759 | 2,79% | € 196.089 |
| | D3 Turismo e cultura | D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura | 1,45 | 1,84 | 2,31% | € 81.013 | € 26.535 | € 107.548 | € 40.542 | € 148.090 | 2,13% | € 494.092 |
| | | D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni | D4.1 Orientamento | 0,03 | 0,03 | 0,04% | € 1.490 | € 72.342 | € 73.832 | € 868 | € 74.700 | 1,08% |
| | D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro | | 0,83 | 0,94 | 1,18% | € 53.329 | € 1.500 | € 54.829 | € 8.800 | € 63.628 | 0,92% | € 20.661 |
| | D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro | | 0,07 | 0,07 | 0,09% | € 3.176 | € 0 | € 3.176 | € 1.950 | € 5.126 | 0,07% | € 0 |
| | D4.4 Certificazione competenze | | 0,03 | 0,03 | 0,03% | € 1.673 | € 0 | € 1.673 | € 739 | € 2.413 | 0,03% | € 0 |
| | D5 Ambiente e sviluppo sostenibile | D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile | 0,07 | 0,07 | 0,09% | € 3.263 | € 0 | € 3.263 | € 1.987 | € 5.250 | 0,08% | € 0 |
| | | D5.2 Tenuta albo gestori ambientali | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale | 0,05 | 0,05 | 0,06% | € 2.084 | € 88 | € 2.172 | € 1.317 | € 3.490 | 0,05% | € 0 |
| | D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti | D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa | 0,08 | 0,08 | 0,09% | € 3.613 | € 0 | € 3.613 | € 2.036 | € 5.649 | 0,08% | € 0 |
| | | D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni | 0,03 | 0,09 | 0,11% | € 1.643 | € 22.000 | € 23.643 | € 956 | € 24.599 | 0,35% | € 102.460 |
| D6.3 Osservatori economici | | 0,61 | 0,61 | 0,77% | € 30.375 | € 0 | € 30.375 | € 16.699 | € 47.074 | 0,68% | € 3.141 | |
| E Magg. D. A. | E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | 3,69 | 4,25 | 5,33% | € 169.482 | € 0 | € 169.482 | € 115.468 | € 284.949 | 4,11% | € 900.685 |
| F Altri servizi camerali | F1 Altri servizi a imprese e territorio | F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale | 0,41 | 0,45 | 0,56% | € 25.040 | € 0 | € 25.040 | € 9.480 | € 34.521 | 0,50% | € 0 |
| | | F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato | 2,81 | 3,81 | 4,77% | € 129.464 | € 17.918 | € 147.382 | € 54.170 | € 201.551 | 2,90% | € 154.316 |
| Z Fuori Operi metro | Z1 EXTRA | Z1.1 Attività fuori perimetro | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| TOTALE ➔ | | | 67,96 | 79,85 | 100,00% | € 3.275.129 | € 1.603.391 | € 4.878.520 | € 2.062.693 | € 6.941.214 | 100,00% | € 1.976.333 |

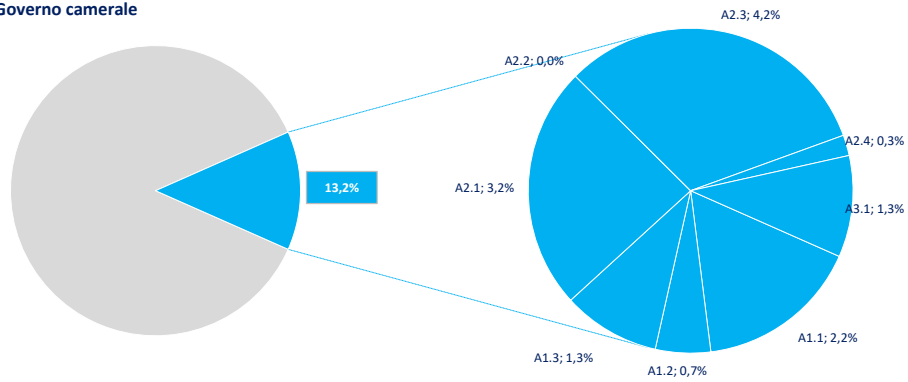
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

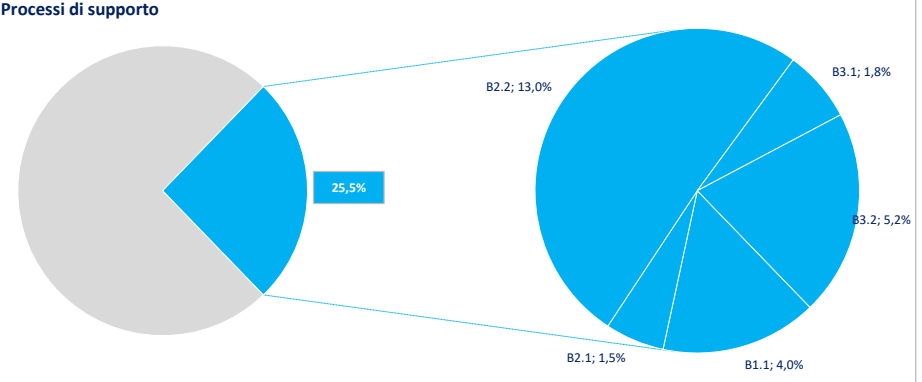


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

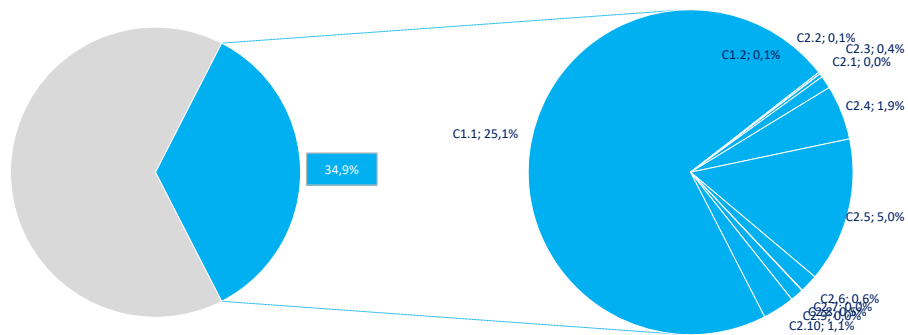
A Governo camerale



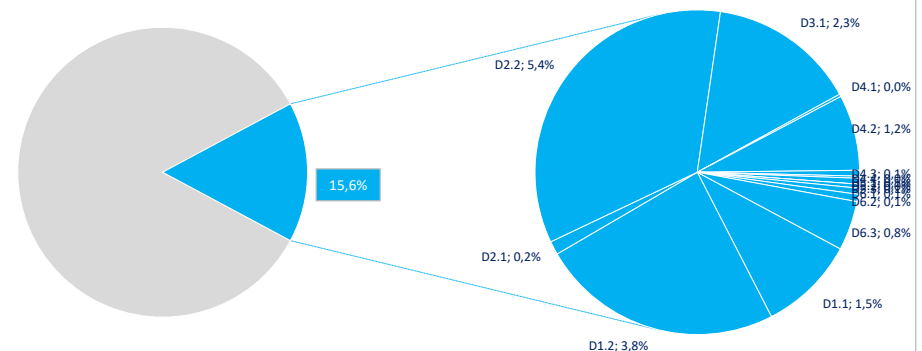
B Processi di supporto



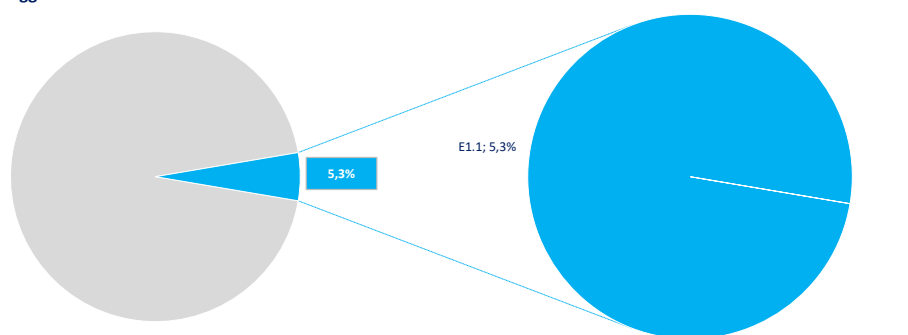
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

