

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Mauro Luciano Pigazzi

📍 Via Ernesto Torre, 13, 15122, ALESSANDRIA, frazione Spinetta Marengo

☎ 0131 224804 📠 335 7569782

✉ [mpigazzi@alice.it](mailto:mpigazzi@alice.it)



💬 335 7569782 whatsapp

Sesso Maschio | Data di nascita 10/09/1970 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

## Vice Direttore

Confcommercio - Imprese per l'Italia

Asco.Servizi srl

*Alessandria*

Datori di Lavoro:

a) Confcommercio Imprese per l'Italia della Provincia di Alessandria, Via Modena 29 - 15121 Alessandria

b) Asco.Servizi srl via Modena 29 - 15121 - Alessandria

Qualifica: Quadro

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal luglio 1997 - Attuale

**Area Assistenza tecnica - Tipo di impiego: contratto quadro**

Confcommercio Imprese per l'Italia della Provincia di Alessandria - Via Modena, 29 - 15121 Alessandria

Coordinamento di progetti di promozione e marketing territoriale, con particolare riferimento alla promozione internazionale dell'offerta enogastronomica locale

Responsabile Area Servizi Tecnici di assistenza alle imprese commerciali e turistiche

**Attività o settore** Terziario

Dall'ottobre 2017 - Attuale

**Responsabile Area Assistenza tecnica - Tipo di impiego: contratto quadro**

Associazione Commercianti Servizi S.r.l. - Via Modena, 29 - 15121 Alessandria

- Consulenza specifica sulle misure di agevolazione alla nuova imprenditoria: in particolare predisposizione istruttoria e presentazione domande a valere sulla Legge Regionale 34/2008
- Consulenza in materia di credito agevolato alle imprese del terziario, legislazione del commercio, progetti CEE
- Rapporti con gli Enti locali in tutte le politiche che coinvolgono il settore terziario.
- Assistenza alle categorie del terziario (principalmente commercio al dettaglio, pubblici esercizi, mediatori immobiliari, agenti di commercio). Conoscenza della normativa e degli accordi Economici Nazionali per agenti e rappresentanti di commercio al fine di offrire una consulenza particolareggiata sulle problematiche di settore
- Coordinatore Sportello MIP - creazione di Impresa, sportello regionale di assistenza ex-ante ed ex-post che accompagna e segue gli aspiranti imprenditori appartenenti a specifiche categorie di status sociale e lavorativo nella predisposizione del progetto di impresa. Coordinamento delle sedi di Alessandria, Acqui Terme, Asti, Casale Monferrato, Novi Ligure, Ovada, Tortona

**Attività o settore** Terziario

Dal 2014 - Attuale

**Responsabile delle sedi Territoriali – Tipo di impiego: incarico**

Associazione Commercianti - Confcommercio della Provincia di Alessandria - Sede di Acqui, Via Togliatti 3 - Sede di Ovada, Piazza Garibaldi 6

- Responsabile delle Sedi territoriali di Acqui Terme e Ovada
- Rapporti con la clientela utente dei servizi erogati da società collegate ad Ascom (Contabilità, Paghe, Dichiarativi, Contratti di lavoro, ecc.).
- Attività di marketing per acquisizione nuova clientela
- Segreteria Associativa delle sedi Territoriali
- Informazioni generali per l'apertura di nuove attività commerciali (normativa di riferimento, pratiche, fonti di finanziamento, requisiti professionali), assistenza e accompagnamento alla creazione di impresa
- Attività di assistenza e tutoraggio ex post alle aziende associate, nella fase successiva di avvio dell'attività. Risoluzione problematiche connesse allo start up e assistenza specifica
- Rapporti con Enti (Amministrazioni Comunali) per quanto concerne attività sindacali i tutela degli associati
- Organizzazione di corsi di formazione presso le sedi territoriali (apprendistato, corsi di sicurezza sul lavoro, aggiornamento triennale pubblici esercizi)
- Gestione rapporti con categorie specifiche (agenti di commercio, agenti immobiliari, ambulanti) per quanto riguarda la normativa di riferimento. Nello specifico, conoscenza dell'Accordo Economico Collettivo per gli Agenti e rappresentanti di commercio, conoscenza della piattaforma Enasarco, conoscenza della Piattaforma [www.fimaa.it](http://www.fimaa.it) per gli agenti immobiliari (gestione dei rinnovi associativi e erogazione delle polizze assicurative obbligatorie), conoscenza della normativa regionale sull'ambulantato (emissione di pareri su modifiche e istituzioni di aree mercatali, predisposizione di osservazioni su bozze di regolamento predisposte dai comuni).
- Attività sindacale di raccordo con i referenti delle varie categorie.

Attività o settore Terziario

Dal 2014 – al settembre 2017

**Responsabile delle sedi di Acqui Terme e Ovada**

Formater Alessandria - Sede di Acqui, Via Togliatti 3 - Sede di Ovada, Piazza Garibaldi 6

- Direttore - fino ad ottobre 2014
- Membro del Consiglio Direttivo dell'Organo Amministrativo
- Direzione struttura organizzatrice di corsi di formazione. Tali corsi riguardano principalmente la formazione obbligatoria nel settore del terziario (corsi per agenti e rappresentanti di commercio, corsi abilitanti all'esercizio di vendita al dettaglio di prodotti alimentari, corsi per responsabile tecnico per coloro che effettuano la raccolta ed il trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi)
- Progettazione su piattaforma di percorsi formativi legati al fondo interprofessionale For.Te. per la formazione di operatori del terziario. Gestione dell'organizzazione dei progetti approvati e gestione della rendicontazione finale.
- Progettazione su piattaforma di percorsi formativi su Conti Individuali Aziendali (CIA) a valere sul fondo interprofessionale For.Te. Gestione del caricamento dei dati in itinere e predisposizione delle rendicontazioni finali per l'erogazione dei finanziamenti.
- Progettazione e gestione dei percorsi approvati relativi a Piani Formativi d'Area. In Particolare nel 2014 è stato presentato un PFA dedicato allo sviluppo delle strutture interne all'Ascom e che si è classificato al primo posto della graduatoria Provinciale.
- Responsabile Formazione e Orientamento
- Responsabile Accreditamento, Qualità e Rappresentante della Direzione
- Responsabile Valutazione e Responsabile Corsi
- Incaricato di Primo Soccorso e Incaricato Antincendio
- Docenze nei corsi nelle seguenti materie: titoli di credito, organizzazione e tecniche di vendita, marketing, contratti, inquadramento previdenziale

Attività o settore Terziario, formazione professionale

Da 02/1998 a 12/2013

**Responsabile Area Assistenza tecnica - Tipo di impiego: contratto quadro**

Associazione Commercianti Servizi S.r.l. - Via Modena, 29 - 15121 Alessandria

- Ultimo incarico conseguito - Vice Direttore
- Consulenza specifica sulle misure di agevolazione alla nuova imprenditoria: in particolare predisposizione istruttoria e presentazione domande a valere sulla Legge Regionale 34/2008
- Consulenza in materia di credito agevolato alle imprese del terziario, legislazione del commercio, progetti CEE
- Rapporti con gli Enti locali in tutte le politiche che coinvolgono il settore terziario.
- Partecipazione a tutte le attività collegate al commercio e coordinate dall'Assessorato al Commercio del Comune di Alessandria (riunioni di via, manifestazioni, ecc.)
- Gestione delle informazioni per gli associati in merito a scadenze (Saldo di fine stagione, tempistiche per le comunicazioni, convenzioni con Siae, Scf, normative sull'igiene, ecc.)
- Gestione dei flussi di dati da comunicare alla Confcommercio relativi al Contrin.
- Predisposizione di tutta la documentazione (allegati e files codificati nei formati richiesti, eventuali dichiarazioni di apparenamento) relativa a 3 rinnovi Camerali della Camera di Commercio di Alessandria (2003, 2008, 2013).
- Assistenza alle categorie del terziario (principalmente commercio al dettaglio, pubblici esercizi, mediatori immobiliari, agenti di commercio). Di mediatori immobiliari e agenti di commercio ho approfondito la conoscenza della normativa e degli accordi Economici Nazionali al fine di offrire una consulenza particolareggiata sulle problematiche di settore
- Coordinatore Area Segreteria che presta Assistenza Tecnica alle imprese del terziario. Conoscenza di tutte le tempistiche connesse ad adempimenti delle aziende in chiave associativa
- Dal 2002 al 2006 Coordinatore di progetti di promozione internazionale in collaborazione con l'Associazione Commercianti della Provincia di Alessandria. Tali progetti attingono da risorse stanziare per la misura 1.1.b del DOCUP 2000/2006
- Partecipazione ai Consigli Direttivi e alla Giunte Esecutive, con relativa predisposizione dei verbali, dell'Associazione Commercianti della Provincia di Alessandria, socio unico dell'As.Co. Servizi Srl

Attività o settore Terziario

Da 06/2011 a 10/2014

**Direttore con incarico professionale conferito da As.Co. Servizi S.r.l di Formater Agenzia Formativa**

Formater Agenzia Formativa - Via Trotti, 42 - 15121 Alessandria

- Direzione struttura organizzatrice di corsi finanziati (apprendistato, formazione continua individuale, corsi "progetto CRISI", mercato del lavoro, formazione obbligatoria)
- Rapporti con gli Enti (Provincia, Regione) per quanto concerne la gestione amministrativa e burocratica connessa all'erogazione delle attività formative
- Responsabile Formazione nel sistema Qualità
- Docenze nei corsi nelle seguenti materie: titoli di credito, organizzazione e tecniche di vendita, marketing, qualità aziendale

Attività o settore Formazione professionale

Da 2003 a 12/2013

**Direttore con incarico professionale conferito da As.Co. Servizi S.r.l di Consorzio Formater Alessandria**

Consorzio Formate Alessandria - Via Modena, 29 - 15121 Alessandria

- Direzione struttura organizzatrice di corsi di formazione. Tali corsi riguardano principalmente la formazione obbligatoria nel settore del terziario (corsi per agenti e rappresentanti di commercio, corsi abilitanti all'esercizio di vendita al dettaglio di prodotti alimentari, corsi per responsabile tecnico per coloro che effettuano la raccolta ed il trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi)
- Responsabile Formazione e Orientamento
- Responsabile Accreditamento, Qualità e Rappresentante della Direzione
- Responsabile Valutazione e Responsabile Corsi
- Incaricato di Primo Soccorso e Incaricato Antincendio
- Docenze nei corsi nelle seguenti materie: titoli di credito, organizzazione e tecniche di vendita, marketing

Dal 1999 al 2002 **Responsabile di Ascom Fidi della Provincia di Alessandria – prestito del personale da As.Co. Servizi S.r.l.**

Ascom Fidi - Via Modena, 29 - 15121 Alessandria

- Attività di ricerca finalizzate alla raccolta di informazioni sui meccanismi di funzionamento dei confidi al fine di poter giungere alla costituzione della Cooperativa di Garanzia legata all'Associazione Commercianti Provinciale
- Stesura delle convenzioni sottoscritte con gli Istituti di Credito
- Stesura della modulistica utilizzata per la raccolta informazioni per l'apertura delle pratiche di richiesta affidamento.
- Preistrutturata pratiche di affidamento da presentare al Comitato Tecnico valutatore. Analisi di bilancio, situazione crediti e debiti, affidamenti in essere, colloqui con i clienti, predisposizione schede riassuntive affidamenti richiesti e garanzie in essere prestate dalla Cooperativa
- Costruzione di un software di fatturazione e controllo situazione crediti mediante home banking
- Informazioni generali sulle principali fonti di agevolazione finanziaria

### Altri incarichi e Ruoli ricoperti

Dall'ottobre 2020 - attuale

#### Consigliere

Camera di Commercio, dell'Industria e dell'Artigianato  
*Alessandria/Asti*

Componente del Consiglio Generale della Camera di Commercio, Industria e Artigianato della province di Alessandria/Asti

Dall'ottobre 2019 al settembre 2020

#### Consigliere

Camera di Commercio, dell'Industria e dell'Artigianato  
*Alessandria*

Componente del Consiglio Generale della Camera di Commercio, Industria e Artigianato della province di Alessandria/Asti

Dal novembre 2018 - attuale

#### Presidente

Ente Bilaterale del Turismo  
*Alessandria*

Azioni di promozione, organizzazione e attuazione di interventi in materia di: osservazione e studio del mercato del lavoro del settore turistico, incontro tra domanda e offerta di lavoro nel settore turistico, programmazione e promozione di azioni di formazione e qualificazione professionale in ambito turistico, azioni di carattere sociale in favore dei lavoratori del settore turistico, azioni di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori del comparto turistico.

Dal novembre 2018 - attuale

#### Presidente

Ente Bilaterale del Terziario  
*Alessandria*

Gestione e coordinamento dell'Osservatorio provinciale, promozione e gestione di iniziative in materia di formazione e qualificazione professionale anche in collaborazione con le Regioni e gli altri Enti competenti; sviluppo di progetti volti al miglioramento culturale e professionale dei lavoratori del settore terziario, che favoriscano l'acquisizione di più elevati valori professionali; ricezione e validazione dei contratti di inserimento/reinserimento, nonché di comunicazioni, da parte dei datori di lavoro, delle relative assunzioni; sottoscrizione delle intese di contrattazione territoriale, espressione di pareri vincolanti di conformità sulle domande presentate dai datori di lavoro che intendano assumere apprendisti in rapporto alle norme previste dal CCNL Terziario in materia.

Dal marzo 2019 - attuale

#### Presidente

La Porta del Monferrato  
*Alessandria*

Ente avente come obiettivo la realizzazione di studi e progetti che mirino alla tutela, al miglioramento

ed alla valorizzazione delle risorse ambientali, turistiche e culturali del territorio; al miglioramento dei servizi di accoglienza – alberghiera e extralberghiera – con azioni a supporto delle attività inerenti la ricettività; organizzazione e gestione di manifestazione sia a carattere commerciale che culturale, con finalità di promozione, valorizzazione e animazione del territorio di riferimento.

Dal giugno 2019 – attuale

**Presidente**

Associazione Culturale AXC  
Alessandria

Associazione avente come oggetto la elaborazione di strategie e di azioni di promozione del territorio locale, agevolando la costruzione di un sistema turistico che faccia leva sulle potenzialità storiche, culturali, artistiche, architettoniche, ambientali, paesaggistiche, delle tradizioni e dei prodotti tipici di eccellenza del territorio locale. L'attività si è svolta con particolare riferimento allo studio ed alla progettazione, all'ideazione ed all'attuazione di azioni volte a favorire le interazioni tra i settori del commercio, del turismo, della cultura e dello sport, con particolare riferimento alla reciproca valorizzazione ed allo sviluppo di azioni sinergiche che generino ricadute economiche per le imprese dei differenti comparti e per i territorio di riferimento.

Ideazione, progettazione, realizzazione e gestione del format Aperto per Cultura® (e gestione della registrazione del relativo Marchio), azione di city management & entertainment che si basa sull'applicazione dei principi della rigenerazione urbana di comunità e territori tramite la valorizzazione e la promozione della cultura materiale e immateriale di luoghi e comunità.

Dall'ottobre 2018 – attuale

**Consigliere**

Formater Agenzia Formativa

Coordinamento struttura organizzatrice di corsi finanziati (apprendistato, formazione continua individuale, mercato del lavoro, formazione obbligatoria, formazione con fondi interprofessionali)

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1997

**Dottore in scienze Politiche**

Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" – sede di Alessandria

Corso di laurea in Scienze Politiche con indirizzo Economico

- Tesi di ricerca dal titolo "L'evoluzione dei sistemi di socialismo di mercato"

1989

**Diploma di maturità scientifica**

Liceo Scientifico Statale "Galileo Galilei", Alessandria

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre

Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C2	C2	C1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
francese	C1	C1	B2	B2	B2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Ho sviluppato ottime capacità relazionali fin da quando ho iniziato a fare volontariato presso l'oratorio in qualità di animatore, educatore.

- Competenze organizzative e gestionali**

  - Ho sviluppato una buona rete di contatti con gli enti pubblici locali e non (Ministeri, Regione Piemonte, Provincia di Alessandria, Comuni, Camere di Commercio, Agenzia delle Entrate, ASL, altre associazioni di categoria, Scuole ed Istituti) con i quali collaboro quotidianamente.
  - Nell'ambito della mia esperienza ho maturato capacità di organizzazione di attività di gruppi di lavoro, convegni, corsi.
  - Le esperienze lavorative mi hanno consentito di migliorare ulteriormente le capacità di relazione e di lavoro in gruppo.
- Competenze professionali**

  - Buona padronanza dei supporti informatici.
  - Utilizzo quotidianamente il pacchetto Office (Word ed Excel), effettuo presentazioni con slides in Power Point, utilizzo il software della gestione della posta elettronica Outlook Express ed Internet Explorer. Utilizzo inoltre gli applicativi SEAC – Software house dedicata all'elaborazione di programmi gestionali specifici per le Associazioni Commercianti (contabilità, paghe, anagrafici, dichiarativi).

**Competenza digitale**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

- Altre competenze**

  - Dall'età di quindici anni ho seguito lezioni private di batteria fino a 28 anni.
  - Collaboro come turnista con musicisti della zona.
  - Partecipo come fonico all'organizzazione di spettacoli musicali, utilizzando software specifici per la produzione, la registrazione e la post produzione di musiche

**Patente di guida** Patente B, automunito

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

CONSAPEVOLE DELLE SANZIONI PENALI PREVISTE DALL'ART. 76 DPR 28/12/2000 N. 445, NEL CASO DI DICHIARAZIONI MENDACI, FALSITÀ NEGLI ATTI, USO O ESIBIZIONE DI ATTI FALSI O CONTENENTI DATI NON PIÙ RISPONDENTI A VERITÀ, SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ AI SENSI DEGLI ARTT. 19 E 47 DEL DPR 28 DICEMBRE 2000, N. 445

Alessandria, 1/10/2020

Firma

